

De: Robson_Rodrigues@Dell.com
Enviado em: sexta-feira, 4 de dezembro de 2015 16:59
Para: NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações
Cc: Gustavo_Leiva@Dell.com; Carla_Felippe@Dell.com;
Lisandra_Quadros@Dell.com; Vinicius_Lobo@Dell.com
Assunto: Esclarecimentos Dell I - TRF1 - PE Nº 93/2015
Anexos: PRE_93_Micros e monitores (10-12-15).pdf

Sinalizador de acompanhamento: Acompanhar
Status do sinalizador: Sinalizada

Categorias: AGUARDANDO RESPOSTA DO SETOR REQUISITANTE

Dell - Internal Use - Confidential

Prezado Sr. Pregoeiro,

A Dell Computadores do Brasil Ltda. Possui total interesse em participar do Pregão Eletrônico Nº 93/2015, porém para que possamos apresentar nossa proposta se faz necessário esclarecer os seguintes pontos:

As especificações do Edital descrevem a configuração do equipamento e as condições de garantia e prestação dos serviços de suporte técnico. No nosso entendimento, a composição de preços para o objeto é composta em parte pelo preço de hardware, parte pelo preço de software e outra pelo valor do serviço a ser prestado. Seguindo esta análise e legislação o pedido seria faturado em duas notas fiscais distintas, uma nota contemplando os produtos fornecidos (nota fiscal de mercadoria faturada pelo CNPJ de nossa filial) e outra nota fiscal de serviços contemplando os serviços de garantia e suporte (faturados pelo CNPJ da Matriz prestadora do serviço). Está correto o nosso entendimento? Em caso afirmativo apresentaremos a documentação de ambas.

Em relação a Garantia solicitada no edital, considerando que os licenciados de software e sistema operacionais existentes atualmente no mercado não disponibilizam tempo de solução para falhas e uma vez que falhas neste contexto podem exigir o desenvolvimento de um patch, entendemos que, ao ofertarmos um nível de suporte com 48 meses de garantia, atendimento 24 x 7 com tempo de resposta (compreende-se tempo de resposta, como o tempo em que o técnico chega ao local com a peça necessária para o reparo do hardware) dentro dos prazos de atendimento previstos no edital, contadas a partir da abertura do chamado e diagnóstico remoto, estamos atendendo ao edital. Está correto nosso entendimento?

Em relação ao cabo Y, que será fornecido para ligar o monitor e o computador em uma única tomada: entendemos que será utilizado somente um monitor com cada computador, tendo em vista que se forem utilizados 2 monitores, o cabo terá de ter 3 pontas. Está correto o nosso entendimento?

No descritivo 1.2 Memória, item 1 - Microcomputadores CPU, é mencionado "Deverá possuir memória DDR3 SDRAM ou superior de, no mínimo, 08 GB com frequência de barramento de, no mínimo, 1600 Mhz podendo chegar a uma expansão de, no mínimo, 32 GB" e "Deverá possuir, no mínimo, 04(quatro) slots de memórias do tipo DDR3 que permita expansão". Visto os avanços tecnológicos e o constante aumento de utilização de recursos que os diversos aplicativos e softwares demandam, o mercado de tecnologia a cada dia lança produtos com chassi Small com expansibilidade de memória eficientes e pentes cada vez mais performáticos. Entendemos que ao ofertarmos um produto com a capacidade de memória solicitada de 8GB, possibilitando a expansão para até 16GB, estaremos atendendo de maneira eficiente e o princípio da proteção do investimento, visto que as máquinas de mercado possuem 2 barramentos de memória e no futuro para atingir a capacidade de 16GB o licitante teria que substituir os módulos existentes e não apenas adicionar os módulos adicionais, o que poderá causar prejuízo ao licitante. Estamos corretos em nosso entendimento?

No descritivo 1.9 Gabinete/Fonte, item 1 - Microcomputadores CPU, é mencionado “Deverá permitir a instalação de um disco de armazenamento HDD (hard drive disc) adicional”. Entendemos que, para tornarmos mais competitivos no certame, poderemos atender esse item ofertando um produto que permite um disco rígido adicional através da USB externa. Visto a imensa área de desenvolvimento e pesquisa que as grandes e também pequenas empresas de tecnologia hoje possuem, é comum encontrarmos no mercado máquinas que possuem a tecnologia de espelhamento de discos rígidos ou mesmo encontrarmos usuários que implementam um segundo disco via USB para ampliar a capacidade de armazenamento do desktop, no caso deste certame ao qual nos referimos, esta sendo solicitado um disco Rígido com capacidade de 256 GB SSD para armazenamento local que possui já uma excelente capacidade e velocidade. Por questões volumétricas, tratando-se de um produto em formato Small, entendemos que nossa controladora que possui 1 interfaces SATA 3 (até 6 Gbps) para o uso de disco atendem as demandas e superam as reais necessidades para este processo. Estamos corretos em nosso entendimento?

Obrigado.

Robson Rodrigues

Inside Sales Account Management

Dell Brasil | Contas Públicas - Governo Federal

Escritório +55 51 3274 6383 | robson_rodrigues@dell.com



Se você não deseja mais receber banners da Dell, clique [aqui](#).